



• 4 ESPIGAS:

I. ENTORNO/ SITUACIÓN

Estado del edificio excelente y aspecto arquitectónico externo de carácter regional o tradicional, anterior a 1950 restaurado, o contemporáneo de carácter singular.

Alojamiento totalmente independiente.

Existencia de espacio exterior privado cuidado.

Calidad estética exterior cuidada: floración del terreno, macetas en balcones y terrazas, inmediaciones cuidadas,...

Orientación favorable: estancias de la casa soleadas. Entorno con vistas panorámicas significativas, de naturaleza o entornos urbanos singulares.

II. ESTRUCTURA / ACONDICIONAMIENTO

Cocina (sólo para alojamientos de alquiler completo)

Bien acondicionada, con planos de trabajo suficientes y armarios de obra.

Menaje de cocina de buena calidad y diseño y el doble de cantidad como mínimo en relación a la capacidad de la casa.

Nivel de calidad y cantidad de electrodomésticos destacable: frigorífico, vitro cerámica, horno, microondas, lavavajillas, cafetera eléctrica, batidora, tostadora, exprimidor eléctrico,....

Salas de Estar, Salones y Comedor

Superficie habitable mínima de 4 m² por persona.

Zonas de comedor y descanso de gran calidad y comodidad.

Iluminación de ambiente suplementaria en zonas comunes.

Chimenea en uso o estufa de leña.

Habitaciones

Habitaciones Individuales o dobles.

Iluminación de ambiente suplementaria en habitaciones.

Mobiliario y distribución de gran calidad: cama, armario, una mesilla de noche por plaza y mobiliario auxiliar (sillas, portamaletas, galán de noche,...).

Colchones y somieres de gama alta.

Menaje obligatorio: sábanas, mantas, colchas, edredón, almohadas y protectores, elementos decorativos extras: cojines, cuadrantes, cubre canapés,... de tejidos naturales.

Sanitarios

Un baño privado por habitación.

Nivel de equipamiento suplementario excelente: secador de pelo, amenities, espejo de aumento, calienta toallas.

III. DISEÑO DE CONJUNTO / DECORACIÓN

Estado, calidad y armonía de los revestimientos de suelos paredes y techos excelente.

Aislamiento acústico excelente.

Aislamiento térmico excelente.

Estancias de la casa independientes.

Mobiliario de gran confort y decoración de gran calidad.

IV. EQUIPAMIENTO SUPLEMENTARIO

Equipamiento suplementario muy elevado; aparcamiento privado al aire libre o cerrado.

Alojamientos de alquiler completo: muebles de jardín, barbacoa, lavadora, tabla de planchar y plancha, TV, equipo de música / dvd, biblioteca, juegos de mesa.

Alojamiento por habitaciones: Salón con TV , juegos, libros, muebles de jardín.

V. TRATO CON EL CLIENTE Y SERVICIOS

Presencia del propietario o encargado durante la acogida y despedida de los huéspedes.

Encargado disponible 24 h.

Ofrecimiento de productos de acogida.

Dominio de algún idioma extranjero.

Exposición de folletos con informaciones locales prácticas y turísticas.

Documentación del alojamiento a disposición de los clientes: hojas de reclamaciones y listado de precios.

Menaje de la casa en almacén a disposición del cliente.

Organización óptima de la carpeta de clientes (Fichas de Policía, datos de Clientes,...).

Accesibilidad y adaptabilidad a personas con discapacidades.